

## Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Теле-Касса» (далее – «Компания») персональной информации пользователей сайта [tour.temnikova.ru](http://tour.temnikova.ru).

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Теле-Касса», адрес: 620075, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 41, ИНН 6670098401, ОГРН 1056603734285, банковские реквизиты: Расчетный счет 40702810413000003420 в ОАО «Меткомбанк», БИК 046577881, к/с 30101810500000000881, фактический адрес: 620075, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 41.

б. **Пользователь** – лицо, использующее Сервис оформления, заказа и оплаты Электронных билетов на Сайте.

с. **Договор** – Договор на приобретение Электронного билета, заключаемый на Сайте в соответствии с Правилами продажи электронных билетов, размещенных и доступных по адресу: [https://tour.temnikova.ru/buy\\_policy.pdf](https://tour.temnikova.ru/buy_policy.pdf).

д. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: [tour.temnikova.ru](http://tour.temnikova.ru).

е. **Сервис** – совокупность программных и аппаратных средств Компании (вычислительные мощности), к которым Пользователю предоставляется доступ в связи с заключением и/или исполнением Договоров.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенных на Сайте Пользовательского соглашения, Оферт и/или заключенных на их основе Договоров.

2.2. Оформляя Заказ и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничная передача на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей

Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Компании.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

### **3. Персональная информация**

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Компания вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или оформления Договора путем указания такой информации на Сайте при регистрации или оформлении Заказа. Если определенная информация не помечена Компанией как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя (псевдоним), адрес электронной почты и пароль.

Если физическое лицо действует в интересах организации, дополнительно могут предоставляться наименование, ИНН, КПП, ОГРН, и адрес регистрации и почтовый адрес организации, корпоративный телефонный номер, расчетный счет, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

Указанные выше сведения не относятся к персональным данным.

Если физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя или в его интересах, по желанию или с непосредственного письменного согласия такого индивидуального предпринимателя, соответственно, дополнительно могут предоставляться: фамилия и инициалы индивидуального предпринимателя, ИНН, ОГРНИП, и адрес для переписки, телефонный номер, расчетный счет, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

Дополнительно в целях исполнения заключенного Договора Пользователь также может предоставить следующие персональные данные о себе: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, город местонахождения, должность, место работы, и телефонный номер.

3.4. При оформлении Заказа Пользователь дополнительно в целях заключения и/или исполнения Договора может предоставить следующие персональные данные о себе: фамилия, имя, отчество, адрес доставки курьерской службой и почтовый адрес.

Если физическое лицо действует в интересах организации, дополнительно могут предоставляться наименование, ИНН, КПП, ОГРН, и адрес регистрации и почтовый адрес

организации, расчетный счет, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

Если физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя или в его интересах, по желанию или с непосредственного письменного согласия такого индивидуального предпринимателя, соответственно, дополнительно могут предоставляться: фамилия и инициалы индивидуального предпринимателя, ИНН, ОГРНИП, и адрес для переписки, расчетный счет, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

3.5. Компания не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.3.1.2 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics и Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

3.7. Компания не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

## **4. Цели обработки Персональной информации**

4.1. Компания осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Компания вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Оформление Заказов и заключение Договоров с использованием Сервиса.

Оформление Заказов и заключение Договора осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара логин – пароль или адрес его электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, обеспечения Доставки.

Заказы на Электронные билеты, а также обращения в службу поддержки принимаются с использованием программных средств Сервиса и электронной почты.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте/ в Сервисе собираются информация об используемом Пользователем для посещения Сайта IP-адресе и браузере.

4.2.5. Выставление счетов и возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

В целях возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты и/или абонентский номер телефона Пользователя.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из Google Analytics и Яндекс.Метрики в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать, сколько времени Пользователи проводят на различных страницах Сайтах, получить информацию об их интересах и предпочтениях.

## **5. Требования к защите Персональной информации**

5.1. Компания осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Компания вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров со своей стороны, в течение 6 (Шести) месяцев.

## **6. Передача информации**

6.1. Компания вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров с использованием Сервиса;
- В связи с передачей Сервиса Компанией во владение, пользование или собственность такого третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Компании в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности**

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Компании в сети Интернет по адресу: <https://telekassa.com/info/privacy> и доступна в Сервисе при оформлении Заказа на приобретение Электронных билетов по ссылке: [https://tour.temnikova.ru/buy\\_policy.pdf](https://tour.temnikova.ru/buy_policy.pdf)

### **Компания:**

Общество с ограниченной ответственностью «Теле-Касса»

Юридический адрес: 620075, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 41

Фактический адрес: 620075, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 41

ОГРН 1056603734285

ИНН/КПП 6670098401/667001001

Расчетный счет 40702810413000003420 в ОАО «Меткомбанк», БИК 046577881, к/с

30101810500000000881

Телефон: + 7 (343) 3716351

Email: [kassa@tele-club.ru](mailto:kassa@tele-club.ru)

Действующая редакция Политики от «08» февраля 2019г.