

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Настоящий документ «Правила продажи электронных билетов» представляет собой обязательные условия, на которых допускается приобретение электронных билетов на концерты артиста Елены Темниковой в рамках концертного тура TEMNIKOVA TOUR 19, даты и места проведения которых опубликованы на сайте концертного тура <https://tour.temnikova.ru>

Настоящий документ «Правила продажи электронных билетов» одновременно представляет собой официальное предложение (публичную оферту) Общества с ограниченной ответственностью «Теле-Касса» (ООО «Теле-Касса») заключить договор на приобретение физическим лицом электронных билетов на Мероприятие для личного, семейного и иного потребления, не связанного с предпринимательской деятельностью, на изложенных ниже условиях.

В настоящих Правилах продажи билетов, размещенных Обществом с ограниченной ответственностью «Теле-Касса» и адресованных неограниченному кругу лиц, если из текста прямо не вытекает иное, указанные термины будут использоваться и иметь следующие значения:

- **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Оферты на условиях настоящих Правил путем совершения Пользователем действий, указанных в настоящих Правилах, создающее Договор между Пользователем и Компанией (далее - Договор).
- **«Сделка»** - действия Покупателя и Исполнителя по приобретению Электронного билета (Электронных билетов) на Сайте, устанавливающие обязанность Исполнителя провести Мероприятие и право Покупателя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Электронном билете дату, время и месте, и/или обязанность Исполнителя оказать сопутствующие услуги (обеспечить ранний проход на концертную площадку, получить фотографию с артистом, выйти на сцену и проч.) в соответствии с перечнем услуг, доступным на Сайте, и право Пользователя получить соответствующие услуги.
- **«Заказ»** - надлежаще оформленный с помощью Сайта запрос Пользователя на участие в Мероприятии Исполнителя, свидетельствующий о намерении Пользователя заключить с Исполнителем сделку по приобретению Электронного билета (Электронных билетов) на Сайте, удостоверяющего обязанность Исполнителя провести Мероприятие и право Пользователя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Электронном билете дату, время и месте, и/или обязанность Исполнителя оказать сопутствующие услуги (обеспечить ранний проход на концертную площадку, получить фотографию с артистом, выйти на сцену и проч.) в соответствии с перечнем услуг, доступным на Сайте, и право Пользователя получить соответствующие услуги.
- **«Исполнитель»** - Индивидуальный предприниматель Темникова Елена Владимировна, ОГРНИП 314554320400301, ИНН 450112874708, являющаяся организатором Мероприятия и размещающая информацию о Мероприятии на Сайте.
- **«Компания»** - Общество с ограниченной ответственностью «Теле-Касса» - юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, юридический адрес/ фактический адрес: 620075, г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 41, ОГРН 1056603734285, ИНН/КПП 6670098401/667001001, расчетный счет 40702810413000003420 в ОАО «Меткомбанк», БИК 046577881, к/с 30101810500000000881, телефон: + 7 (343) 3716351, Email: kassa@tele-club.ru.
- **«Пользователь»** - лицо, способное совершить Акцепт (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт (применительно к исполнению заключенного Договора).
- **«Оферта»** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: https://tour.temnikova.ru/buy_policy.pdf в совокупности с поименованными в нем Обязательными документами.
- **«Правила»** - текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: https://tour.temnikova.ru/buy_rules.pdf

- «Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://tour.temnikova.ru>
- «Мероприятие» - культурно-зрелищное мероприятие – концерт артиста Елены Темниковой в рамках концертного тура «TEMNIKOVA TOUR 19», информация о котором размещается Исполнителем на Сайте.
- «Электронный билет» - запись в системе учета Компании, содержащая уникальный QR-код и/или штрих-код, а также содержащая идентификационные данные Пользователя, Заказа и статус Заказа и подтверждающая совершение сделки, устанавливающей обязанность Исполнителя провести Мероприятие и право Пользователя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Электронном билете дату, время и месте, и/или обязанность Исполнителя оказать сопутствующие услуги (обеспечить ранний проход на концертную площадку, получить фотографию с артистом, выйти на сцену и проч.) в соответствии с перечнем услуг, доступным на Сайте, и право Пользователя получить соответствующие услуги.

Реализация (продажа) Электронных билетов означает совершение названных сделок. При этом Пользователь в рамках одной такой сделки может приобрести более одного Электронного билета. При реализации Электронного билета он предоставляется Пользователю Компанией в виде электронного документа, содержащего все существенные условия названной сделки, за исключением условия о цене, которое может не указываться Электронном билете. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении Заказа и который необходимо распечатать для посещения Мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на Мероприятие будет открыт, а сопутствующие услуги будут предоставлены только по тому билету, который был предъявлен первым. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие и/или получить сопутствующие услуги по Электронному билету только при условии его предъявления в распечатанном виде на бумажном носителе.

2. Предмет Договора

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Правилами, Компания предоставляет Пользователю возможность совершить Заказ на Сайте, а Пользователь получает возможность оформить Заказ на Сайте, осуществив действия, предусмотренные настоящими Правилами, и приобрести Электронный билет на посещение Мероприятия.

2.2. Использование Сайта осуществляется Пользователем в соответствии с Пользовательским соглашением, заключаемым в соответствии с изложенными в нем условиями, размещенным Исполнителем и доступным по сетевому адресу: https://tour.temnikova.ru/site_policy.pdf

2.3. Компания, действуя от своего имени, но за счет Исполнителя, принимает платежи за Электронные билеты и осуществляет реализацию Пользователям Электронных билетов путем их оформления и отправки Пользователям по электронной почте.

2.4. Заключая Договор, Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передать свои права и обязанности по Договору любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Пользователя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Компании.

2.5. Обязательным условием оказания Компанией услуг является безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

2.5.1. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу https://tour.temnikova.ru/site_policy.pdf и содержащая правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Пользователя.

2.5.2. **Тарифы, размещенные и/или доступные в соответствующих разделах Сайта**, применяемые Компанией для расчета стоимости Электронных билетов на дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости услуг, а также иные необходимые условия их оказания.

2.6. Указанные в п.2.5. Правил обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящими Правилами Договора.

2.7. Срок действия Договора соответствует периоду с момента совершения Пользователем Акцепта Оферты до окончания срока оказания услуг Компанией.

3. Права и обязанности Компании

3.1. Компания вправе без объяснения причин отказать Пользователю в оформлении Заказа. При этом в случае если Пользователем был приобретен Электронный билет, Компания обязуется либо оформить Электронный билет, либо отказаться от его оформления и вернуть Пользователю уплаченные денежные средства.

3.2. Компания вправе производить модификацию любого программного обеспечения платежного сервиса, используемого для оформления Заказов на Сайте и приема платежей, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к указанным ресурсам.

3.3. Компания вправе использовать данные Пользователя или иных лиц, информация о которых внесена Пользователем при оформлении Заказа, в маркетинговых целях.

3.4. Компания и/или Исполнитель вправе направлять Пользователю и иным лицам, информация о которых внесена Пользователем при оформлении Заказа, информационные и рекламные сообщения по адресу электронной почты, указанному Пользователем при совершении Заказа. Настоящим Пользователь дает согласие на получение подобной информации, а также гарантирует, что аналогичное согласие предоставлено и лицами, сведения о которых Пользователь указала при оформлении Заказа.

3.5. Компания вправе произвести проверку данных Пользователя и иных лиц, указанных Пользователем, по своим критериям и критериям Исполнителя. Кроме того, Компания вправе требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих его личность, и предоставления иных данных, идентифицирующих Пользователя, в случаях предусмотренных условиями соответствующих Мероприятий либо законодательством Российской Федерации. В случае непредставления документов, либо несоответствия сведений в них, Компания вправе отказать Пользователю в оформлении Заказа.

3.6. Компания вправе выбирать самостоятельно и по своему усмотрению устанавливать способы идентификации Пользователя на всех своих ресурсах, в том числе сайтах, серверах и прочих.

3.7. Компания обязана информировать Пользователя о статусе Заказа и факте поступления оплаты за Заказ. Подтверждением надлежащего информирования является факт отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа, содержащего подтверждающую информацию.

4. Акцепт оферты и совершение сделки

- 4.1. Акцепт совершается Пользователем путем выполнения совокупности указанных ниже действий:
- 4.1.1. оформление и направление Заказа с помощью программных средств на Сайте в соответствующем разделе;
 - 4.1.2. внесение авансового платежа в полной сумме в счет оплаты Электронного билета.
- 4.2. Акцепт Оферты Пользователем создает Договор между Пользователем и Компанией и является подтверждением заключения Сделки (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях настоящих Правил, включая указанные в них обязательные для Сторон документы.
- 4.3. Во избежание сомнений, оплата Электронного билета Пользователем в соответствии с условиями Оферты безусловно свидетельствует о заключении Сделки в соответствии с условиями настоящих Правил.

5. Порядок оплаты

- 5.1. Оплата Электронных билетов осуществляется путем безналичных перечислений на расчетный счет Компании или с использованием указанных в соответствующем разделе Сайта платежных сервисов.
- 5.2. Пользователь считается исполнившим свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в установленном размере при безналичной форме оплаты, либо предоставления информации о совершенном Пользователем платеже в необходимом размере оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Компанией.
- 5.3. Все платежи осуществляются в российских рублях.
- 5.4. Способы и условия оплаты Электронных билетов через платежные системы, а также с использованием иных платежных средств (включая оплату посредством платежных терминалов и электронных платежных систем) публикуются Компанией в соответствующем разделе Сайта. Оплата Пользователем Электронных билетов осуществляется путем перечисления денежных средств через поддерживаемые Компанией платежные системы на расчетный счет Компании. Перечень доступных для оплаты платежных систем, способов оплаты размещается Компанией на соответствующей странице Сайта.
- 5.5. При оплате Электронных билетов Пользователь обязуется следовать платежным инструкциям относительно порядка и способов оплаты. Прием платежей от Пользователя и их последующее перечисление на расчетный счет Компании осуществляется третьими лицами (платежными агентами, платежными системами и иными), в связи с чем Компания не отвечает за правильное и своевременное зачисление денежных средств, оплаченных Пользователем. Пользователь самостоятельно обеспечивает корректность и полноту сведений, предоставляемых при совершении платежа соответствующему платежному агенту/ платежной системе, в том числе, обеспечивает корректный набор (с соблюдением языка ввода и регистра) символов при указании данных, необходимых для совершения платежа, указание кодовых слов и команд, указанием реквизитов и личных данных плательщика, указания суммы платежа. Компания не возмещает Пользователю убытки, причиненные последнему в связи с ошибками, неточностями, допущенными Заказчиком при совершении платежа, и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности в случае возникновения указанных обстоятельств.
- 5.6. Особенности оплаты Пользователем Электронных билетов с помощью банковских карт:
- 5.6.1. Операции по банковским картам совершаются держателем карты.
 - 5.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются преступлением в соответствии с уголовным законодательством Российской Федерации.
 - 5.6.3. Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться Компанией. Пользователь - держатель карты, осуществивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от Компании, предоставить копии необходимых Компании и/или банку документов для подтверждения правомерного использования банковской карты. В случае непредставления запрошенных документов Пользователем в течение 14 дней с даты оформления платежа или наличия сомнений в их подлинности, Компания вправе отказать от заключения и исполнения Договора.
- 5.7. Пользователь самостоятельно и за свой счет оплачивает все комиссии, сборы, платежи,

взимаемые (удерживаемые) третьими лицами (платежными агентами, платежными системами и иными) при приеме и перечислении платежей в пользу Компании.

6. Возрастные ограничения

6.1. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению к одной из следующих категорий:

6.1.1. для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);

6.1.2. для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);

6.1.3. для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);

6.1.4. для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);

6.1.5. запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).

6.2. Пользователь признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определённых категорий лиц.

6.3. Исполняя обязанности по воспитанию детей, в целях обеспечения их безопасности, защиты жизни и здоровья, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, родители (лица, их заменяющие) в соответствии с законодательством Российской Федерации принимают меры по недопущению:

1) нахождения несовершеннолетних, обучающихся в образовательных организациях, без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) в учебное время в местах, предназначенных для обеспечения доступа к информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», а также для развлечений, досуга, и других местах общего пользования, за исключением посещения указанных учреждений в рамках образовательной деятельности или проводимого образовательной организацией мероприятия;

2) употребления несовершеннолетними наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, курения табака;

3) совершения несовершеннолетними правонарушений и антиобщественных действий.

6.4. Родители (лица, их заменяющие), должностные лица принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих), родственников или ответственных лиц:

1) несовершеннолетних в возрасте до 7 лет - круглосуточно;

2) несовершеннолетних в возрасте от 7 до 14 лет - с 21 часа до 6 часов;

3) несовершеннолетних в возрасте от 14 лет до достижения совершеннолетия - с 22 часов до 6 часов.

6.5. При этом Пользователь обязан учитывать, что в случае нарушения указанных требований законодательства Российской Федерации владельцу Билета может быть отказано в посещении Мероприятия без возврата стоимости Билета.

6.6. Перед приобретением Билета Пользователь обязан ознакомиться с Правилами, поскольку нарушение указанных правил может повлечь отказ в допуске Пользователя на Мероприятие.

7. Электронный билет. Возврат Электронного билета. Отмена Мероприятия

7.1. Реализация Пользователю Электронных билетов осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности. Пользователь не вправе использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), товаров (работ, услуг) третьего лица, осуществлять перепродажу приобретённых Билетов в целях извлечения дохода от такой перепродажи.

7.2. Владение Билетом не даёт права Пользователю изменять, копировать, использовать иным способом любые указанные на нём обозначения/логотипы, товарные знаки, иные результаты интеллектуальной деятельности.

7.3. Удаление какой-либо части Билета, изменение или повреждение Билета может привести к

недействительности Билета

7.4. Пользователь несёт все риски, связанные с копированием (посредством сканирования, фотографирования и т.п.) Билета, с приобретением Билета у третьих лиц. Проход на концертную площадку будет разрешён первому, кто предъявил Билет, в связи с чем Пользователю не рекомендуется не копировать, не сканировать, не фотографировать и не выкладывать фото/скан приобретённого Билета со штрих-кодом и/или QR-кодом в сети Интернет.

7.5. Каждому Пользователю рекомендуется внимательно проверять Билет при его получении и в случае наличия ошибок/некорректной информации незамедлительно сообщать Исполнителю.

7.6. Пользователю необходимо распечатать Электронный билет/Электронный талон на чистом белом листе формата А4 на цветном или на черно-белом, на лазерном, или на струйном принтере.

7.7. Электронный билет/Электронный талон с исправлениями и помарками недействителен.

7.8. По инициативе Пользователя возврат денежных средств за Электронные билеты осуществляется Компанией на следующих условиях в зависимости от срока обращения Пользователя с заявлением о возврате Электронного билета:

— более чем за 45 дней до дня проведения Мероприятия Пользователю возвращается 75% от номинальной стоимости Электронного билета;

— в период от 45 до 31 календарных дней до дня проведения Мероприятия Пользователю возвращается 50% от номинальной стоимости Электронного билета;

— в период от 30 до 15 календарных дней до дня проведения Мероприятия Пользователю возвращается 25% от номинальной стоимости Электронного билета;

— менее чем за 15 календарных дней до дня проведения Мероприятия Пользователю возвращается 10% от номинальной стоимости Электронного билета;

— менее чем за 3 дня до проведения Мероприятия номинальная стоимость Электронных билетов не возвращается.

7.9. Для установления суммы денежных средств, подлежащей возврату за Электронный билет, Пользователю необходимо подать заявление о возврате Электронного билета путем отправки электронного письма на почту support@tele-club.ru

Дата поступления заявления Пользователя будет рассматриваться в качестве расчетной для определения количества календарных дней до Мероприятия в целях определения подлежащей возврату Пользователю денежной суммы согласно п. 7.8. настоящих Правил.

7.10. В случае отмены Мероприятия по вине организатора возврат денежных средств за Электронные билеты осуществляется Компанией в размере 100 % от стоимости Электронного билета, при условии подачи Пользователем письменного заявления в срок не позднее 14 банковских дней с объявленной даты проведения Мероприятия.

7.11. Возврат денежных средств за Электронные билеты осуществляется Компанией на основании письменного заявления Покупателя при условии предъявления паспорта или иного удостоверяющего личность документа в течение 14 банковских дней со дня подачи заявления.

7.12. Возврат денежных средств за Электронные билеты осуществляется Компанией на банковскую карту, с которой был оплачен Заказ.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Любая запись (аудиозапись, видеосъемка, фотосъемка, киносъемка) Мероприятия Пользователем, включая выступление артиста и/или его отдельные фрагменты, допускается исключительно с целью последующего использования полученных в результате записи фонограмм, видеозаписей, фотографий (далее – результаты записи) для личного, домашнего, семейного использования, не связанного с предпринимательской или иной коммерческой деятельностью.

Обнародование результатов записи и/или их использование какими-либо способами, включая доведение до всеобщего сведения в сети Интернет (включая размещение в социальных сетях и на других ресурсах), воспроизведение (тиражирование), распространение экземпляров результатов записи, запрещено на территории всего мира в течение всего срока действия исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, зафиксированные в соответствующих результатах записи.

8.2. Проведение трансляции Мероприятия, включая выступление артиста и/или его отдельные фрагменты, по радио, телевидению или в сети Интернет, в том числе в прямом эфире или в записи, запрещено.

8.3. В рамках Мероприятия может осуществляться публичное исполнение артистом и иными лицами (авторами исполнений) музыкальных, хореографических и других произведений, а также публичное исполнение фонограмм и других объектов авторского права и/или смежных прав, охраняемых в соответствии с законодательством РФ об интеллектуальной собственности.

Использование Пользователем или иными лицами указанных исполнений и произведений, а также иных результатов интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат артисту или другим правообладателям, любыми способами и в любых целях, не указанных специальным образом в настоящей Оферте, запрещено.

Незаконное обнародование, воспроизведение, копирование, распространение, доведение до всеобщего сведения, в том числе посредством каналов, аккаунтов и личных страниц в социальных сетях и на иных ресурсах в сети Интернет, и иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, совершенное с нарушением действующего законодательства Российской Федерации и/или условий настоящих Правил, является основанием для привлечения лица, осуществляющего незаконное использование, к гражданско-правовой ответственности (статьи 1250, 1252, 1253, 1301 Гражданского кодекса РФ), предусматривающей возможность взыскания с лица компенсации в размере до 5 миллионов рублей, а также к административной ответственности (ст. 7.12. Кодекса об административных правонарушениях РФ) и уголовной ответственности (ст. 146 Уголовного кодекса РФ).

9. Ответственность

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Участника и/или его субъективной оценке. Согласно статье 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о Мероприятии.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими помимо воли сторон после заключения настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора или предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, аварии, эпидемии, забастовки, гражданские беспорядки, акты или действия государственных органов, препятствующие исполнению обязательств по настоящему договору, болезнь или травма любого из Концертантов или необходимого человека из команды Концертантов и любые другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

9.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Пользователя о возникновении таких обстоятельств посредством публикации на Сайте или иным доступным способом.

9.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель имеет право отменить или перенести Мероприятие по своему усмотрению.

9.7. Все претензии относительно качества сопутствующих услуг принимаются исключительно во время их оказания и/или непосредственно после окончания Мероприятия. В случае неполучения претензий относительно оказанных услуг в обозначенные сроки услуги Компании и Исполнителя признаются оказанными надлежащим образом и в установленные сроки. По истечении указанных сроков претензии не принимаются и стоимость услуг возврату не подлежит.

10. Разрешение споров

10.1. Споры, возникающие при исполнении Договора, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Компании в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Компанией в срок не более 1 (одного) месяца.

10.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Правилах, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Изменение настоящих Правил

11.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения на Сайте Организатора и действует до момента размещения новой редакции Правил (т.е. Правил с внесёнными изменениями и/или дополнениями) на Сайте.

11.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Пользователем услуг Компании после внесения изменений в текст настоящих Правил означает акцепт оферты на условиях, предусмотренных в Правилах, с учётом внесённых изменений.